

# 명예로운 사업가 '꿈' ... 사람 친화기업 새 역사



김포 학운산업단지 본사 및 공장전경

## 유민철강은?

### 새 패러다임 주도 젊은 기업 '우뚝'

인천광역시 서구 왕길동에 위치한 유민철강은 지난 2006년 10월부터 영업을 시작한 회사다. 이 회사 박민식 대표이사 사장은 과거 국내에서 내로라하는 강관 제조업체에서 영업사원으로 근무한 경험이 있고 재직 당시에도 우수한 영업력으로 크게 인정받았다. 유민철강이 짧은 시간 동안에 강관 유통업체의 신홍 주자로 발돋움할 수 있게 된 비결은 지금까지 언급했던 고객친화정신과 다양한 제품 구색을 갖추고 있다는 점이다. 유통업체들은 앞으로 이익률을 낮춰야 하고 대량으로 판매하는 형태로 가는 것이 옳다고 보

고있다. 유민철강에게 있어서 이번 신공장 준공은 '제2의 도약'을 시작하는 결정적인 계기가 될 것으로 보인다. 설립 후 올해까지 약 9년 동안은 '저력 있는 중소기업'으로 실력과 이미지를 구축하기 위해 노력했다면 이제부터 앞으로 10년 간의 철강 유통업계의 새로운 패러다임을 주도할 '우량한 젊은 기업'으로 입지를 확실히 만들어 나갈 방침이다. 젊은 기업 유민철강의 힘찬 발걸음이 국내 철강 유통업계에 신선한 자극제가 되기를 기대해 본다.

■ 사무실로 들어오다 보니 고객대기실이 눈에 띄었다.  
- 고객대기실은 우리 회사가 고객을 얼마만큼 생각하고 배려하는지 한 면면을 대표하는 시설이다. 이곳에는 텔레비전, 신문, 잡지 등을 갖춰놓아 제품을 운반하러 온 기사들이 무료하지 않게 시간을 보낼 수 있도록 했다. 또한 쇼파도 마주보는 식이 아닌 평행으로 두어 처음 보는 사람들 간 발생할 수 있는 어색함을 최소화 시켰다. 전문기사뿐만 아니라 업체 대표들도 간혹 화물차를 타고 와 제품을 실어가는 경우가 있다. 하지만 철강 유통업체들 대부분은 경비실이나 창고 같은 곳을 고객대기실이라고 하고 그들에게 많은 불편을 끼치고 있다. 우리에게 고객대기실은 그들을 생각하고 위한다는 정성을 느낄 수 있는 공간이다.

■ 다른 유통업체에서 보기 힘든 또 다른 시스템이 있다면?  
- 빠르고 정확한 일처리로 방문한 사람들을 '킬링타임'을 해소한다는 것이다. 상대적으로 보수적이고 딱딱한 철강업계 종사자들은 성격 급하기가 타업계에 결코 뒤지지 않는다. 유민철강은 고객에게 주문받으면 가 불여부를 떠나 2시간 이내 해결한다는 것을 철칙으로 하고 있다. 실제로 회사를 제품을 구매하기 위해 방문한 기사들이 사무실에 와서 주문한 뒤 거래명세서를 들고 고객대기실에 들어가 최종적으로 제품을 신고 나갈 때 특별한 경우를 제외하고 시간을 30분을 넘기지 않는다.

이제는 우수한 의사결정시스템을 통해 실현되는데 주문 받은 사무실직원은 현장에서 출고증을 전송한 뒤 현장직원에게 마이크를 통해 출고증 전송 사실을 전한다. 현장직원은 출고증을 확인한 뒤 물건을 적재하기 시작하고 이것이

## 유민철강 박민식 사장

끝나면 고객대기실에 스피커를 통해 알려줘 고객이 가져갈 수 있도록 하는 시스템을 갖췄다.

■ 박 사장에게 있어서 고객이란?  
- 함께 가는 동반자다. 우리 직원들은 고객들과 정기적으로 회식하거나 래프팅 등 여가활동으로 함께 어울리는 것을 경쟁력으로 생각한다. 고객사들도 우리를 좋게 보고 있어 항상 유민철강의 가격정책과 서비스를 신뢰한다.

영업이란 사람과 사람이 만났을 때 자연스럽게 이뤄지는 것이다. 단순히 판매하기 위해 만나는 것은 낮은 수준의 영업이다. 유민철강은 앞으로도 고객친화기업으로 계속 거듭날 것이다.

■ 사업을 시작하게 된 계기가 있다면?  
- 어렸을 때부터 명예롭고 존경받는 기업인이 되는 것이 꿈이었다. 누구나 근무하고 싶어 하고 직원들과 함께 하는 회사를 만들고 싶었다. 실제로 사업을 시작한 뒤 단 한 명도 철강 관련 업체에 근무한 인원을 채용한 적 없다. 젊고 깨끗한 친구들과 유민철강을 만들어가고 싶었기 때문이다. 기존 회사를 답습하지 않고 창조해 나가는 회사를 구축하는 것이 목표다.

■ 이제 마케팅이나 관리 측면에 대해서 이야기 해보겠다. 창립 후 현재까지 판매실적은 어떻게 되는가?  
- 설립한 이듬해인 2007년에는 3,000톤으로 시작해 2014년은 1만



톤 차량이 들어오거나 나갈 수 있도록 해 대기 시간을 크게 줄여 제품을 신고 나갈 때 특별한 경우를 제외하고 30분을 넘기지 않는다. 또한 A동은 원형관, B동은 각관 위주로 보관하고 있고 가공

기가 있다. 이 중 완전자동커팅 설비는 수도권 이북 지역에서 우리 회사만 보유한 설비로 길이편차가 굉장히 우수하고 절단면이 수려하다. 가공 속도도 한 분당 3초 정도로 타 가공설비보다 3배 이상 빠르다. 올해 1~2기 증설할 계획도 가지고 있다.

통상 강관 유통업체들은 소구경과 대구경을 섞어서 보관하다 보니 수요가 이 소량을 요구하는 경우 제품 전체를 들어내야 하는 고질적인 문제점을 안고 있었다. 시간 낭비를 최소화 하고 수요가 들어오는 시점에 제품을 전달하기 위한 시설물을 갖췄다.

■ 가공공장에는 어떤 설비가 있나?  
- 완전자동커팅 설비 1기와 밴드소 1

유민철강은 고객친화적인 기업 이미지를 구축하는 것과 동시에 고객들의 공정 하나를 감소시키는 원스톱서비스까지 제공하고 있다. 고객사들은 한 공정 줄였을 때 경쟁력이 생기고 이는 고객사뿐만 아니라 유민철강 부가가치 상승으로 이어질 것이라고 보고 있다.

■ 마지막으로 언급하고 싶은 내용이 있다면?  
- 경쟁하는 것을 두려워 하지 말아야 한다. 누군가가 견제하는 것은 자연스럽다. 앞으로도 철강 유통업계에는 독립해서 나오는 사람들이 많을 텐데 그러한 후배들에게 도움주고 싶고 사업역량이 있는 사람으로 키워나가고 싶다. 설사 내가 키운 사람과 경쟁한다 하더라도 올바른 사람들이 사업해야 철강 유통업계가 제대로 설 수 있기 때문이다.   
전민준기자/mjjeon@snnnews.com

## 김포 신공장, 고객 사랑하는 마음 그대로 구현 건물 하나하나 사람 냄새 물씬 ... 찾고 싶은 기업

3,000톤, 올해는 1만8,000톤을 목표로 하고 있다. 실수요업체 위주로 거래처를 많이 늘려나갈 것이다. 현재는 인천서구와 김포지역 고객사들이 전체 70%를 차지하고 있는데 앞으로는 파주나 화성, 시화 고객사들도 확보할 계획이다. 오는 2017년 개통되는 제2외곽순환도로도 영업 활성화에 큰 도움이 될 것으로 기대된다.

■ 공장 구성에 대해 설명해 달라.  
- 공장 레이아웃을 제품을 많이 적재하는 것이 아닌 빨리 꺼내 운반할 수 있도록 했다. 공장동 입구는 폭 8m로 차량 2대가 들어와 동시에 작업할 수 있다. 한 차량이 물건을 신고 있어도 또

누구나 어렸던 시절에 꿈 꿔왔던 '목표와 이상향'이 있다. 유민철강 박민식 사장에게는 명예롭고 존경받는 기업인이 되는 것이 '삶의 방향'이었다. 다소 보수적인 분위기인 철강업계에 그가 일찍이 뛰어 들어 묵묵히 외길을 걸어온 것도 어쩌면 오늘날 유민철강이 앞장 기업이 되기 위해 있었던 하나의 과정이라고 볼 수 있다. 유민철강은 2014년 12월 김포 학운

4산업단지 본사와 공장 이전을 마치고 2015년 1월 1일부터 정상영업에 들어갔다. 회사 입구부터 본사 및 공장동 천정까지 하나하나 고객과 직원을 배려한 흔적이 엿보인다. '사람 냄새' 물씬 나는 사람친화기업 유민철강. 이 회사를 만든 장본인인 박민식 사장을 만나 새롭게 탄생한 회사에 대한 소개, 경쟁력, 고객과 함께 한 추억, 투자 및 영업계획 등에 대해 들어봤다. <편집자주>

■ 철강 유통업계는 물론 제조업계에서도 보기 드문 디자인과 분위기로 새롭게 회사를 디자인한 것 같다.  
- 당사를 방문한 모든 사람들이 편안함을 받을 수 있도록 하고 싶었다. 보수적이고 권위적인 이미지를 탈피하고

언제나 찾아오고 싶은 기업이 바로 유민철강이다. 벽돌과 바닥, 천정 등 구성과 심지어 색깔까지 직접 선택했다. 직원이나 고객들이 마치 카페에 왔다는 착각을 느낄 정도로 안정적인 분위기 속에서 업무를 볼 수 있도록 하기 위해 애썼다.

## 파이프 전문 유통업체 유민철강(주)이 김포 학운 4산업단지로 확장 이전하였습니다

보다 다양한 제품군과 절단·판매 가공 서비스로 고객 만족을 넘어 고객 감동을 실현하겠습니다.

언제나 곁에서 성원해 주신 모든 고객 여러분께 감사드리며 유민철강(주)의 고객 중심주의는 앞으로도 계속됩니다.

- 취급 품목** 칼라관, HR관, KS/BS, 백관, 흑관, 구조관, HGI, 아연도강관, 압력배관용, C형강
- 가공 설비** 전자동 절단기 1기, 밴드소 560x 1기

**유민철강주식회사**

주소: 경기도 김포시 양촌읍 황금3로 50 (김포 학운 4산업단지내)  
Tel. 1661-8666 Fax. 032-569-5082